

- Mittagsverpflegung und Registrierung im Online-Bestellsystem pay&order

Sehr geehrte Eltern,

wir heißen Sie herzlich willkommen bei vitesca menü, dem Caterer für Ihre Einrichtung!

Mit dem neuen Schuljahr 26/27 wird Ihre Einrichtung an unser Bestell- und Abrechnungssystem pay&order angeschlossen. Damit können Sie die Essensbestellung für Ihr Kind und ganz bequem selbstständig tätigen.

Um an der Mittagsverpflegung teilzunehmen und unsere Menüs zu bestellen, ist die Anmeldung und Registrierung bei pay&order notwendig. Die Abrechnung der Menüs erfolgt dann direkt über uns.

Wir möchten Sie bitten, dass Sie ein Kundenkonto für pay&order mit den nachfolgenden Schritten eröffnen:

1. Gehen Sie auf die Webseite www.payandorder.de
2. Über den Button „*Neuer Benutzer*“ eröffnen Sie ganz einfach ein Kundenkonto. Bitte verwenden Sie bei der Anmeldung die folgende Schul-/Einrichtungsnummer: **(die Schulnummer erhalten Sie bei Ihrer zuständigen Grundschule)**
3. Bitte tragen Sie bei der Kontoerstellung den Namen des Kindes ein
4. Wählen Sie für Ihr Kind die richtige Klassenstufe aus (In welche Klasse das Kind im kommenden Schuljahr geht)
5. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten
6. Ihr Passwort können Sie nach erfolgreicher Anmeldung in Ihrem Konto anpassen
7. Sie haben 2 Möglichkeiten Ihr Konto aufzuladen:
 - a. Per Überweisung mit Ihrer persönlichen Schülernummer als Verwendungszweck (Geldeingang Dauer 3-4 Werktage)
 - b. Per Paypal (Geldeingang sofort)
8. Nach erfolgreicher Aufladung Ihres Kontos ist eine Bestellung möglich

Hier noch einige wichtige Informationen:

Die Be- und Abbestellfrist der Menüs endet jeweils um 14:00 Uhr, 4 Werktage (Mo-Fr) vor Verzehr. Eine frühere Bestellung, auch für einen längeren Zeitraum ist selbstverständlich möglich, da unser Speiseplan für mehrere Wochen im Voraus zur Verfügung steht. Kurzfristige Abbestellungen (z.B. durch Krankheit) sind bis einen Tag vor Essensausgabe möglich. Das Geld wird Ihnen dann auf Ihr Konto gutgeschrieben. Durch unsere „Spontanesseroption“ haben Sie die Möglichkeit kurzfristig abbestellte Essen ebenfalls bis einen Tag vor Essensausgabe zu buchen. Dies ist nur dann möglich, wenn ein Essen durch Abbestellung „frei“ geworden ist.

Sollten Sie Anspruch auf Bildung und Teilhabe haben, wird nach **Vorlage der gültigen Bescheinigung** und der Registrierung auf pay&order.de das entsprechende Guthaben auf dem Kundenkonto zur Verfügung gestellt. Dafür senden Sie bitte die aktuelle BuT-Bescheinigung **unter Angabe der persönlichen Schülernummer Ihres Kindes** per E-Mail an payandorder@vitesca.de. Sie können diese auch gerne im Sekretariat abgeben.

Weitere Hilfestellungen bezüglich der Anmeldung, Nutzung und Aufladung des Kontos und eine vollständige bebilderte

Anleitung, sind jederzeit auf der Startseite www.payandorder.de unter dem -Button zu finden.

Sollten Sie Fragen haben, rufen Sie uns gerne kostenlos unter 0800 – 84 83722 an oder senden Sie uns eine Mail an payandorder@vitesca.de.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von vitesca menü